

어떻게 신청하나요?

BellevueWA.gov/utility-relief 에서 모든 프로그램의 신청 양식 및 신청 기한에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.


컴퓨터를 이용할 수 없는 경우, 425-452-5285로 연락하시면 신청서를 우편으로 받을 수 있습니다.

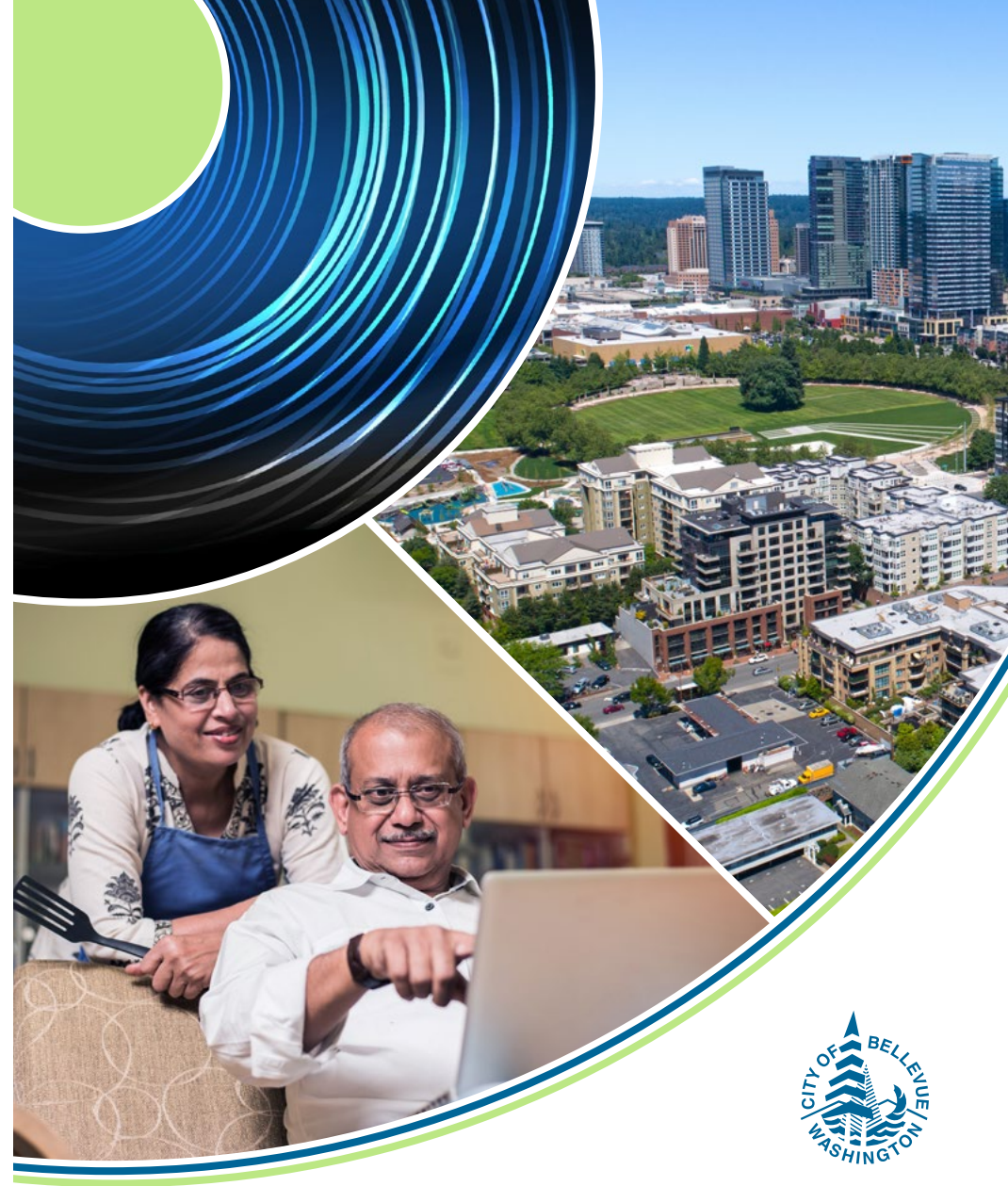
- 신청서를 이메일로 제출하려면 utilityrelief@bellevuewa.gov 에 연락해 안내를 받으세요.
- 신청서를 우편으로 제출하려면 다음 주소로 보내주세요:
City of Bellevue/Utilities Customer Service
P.O. Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

신청 자격, 프로그램 등록, 시행일 확인을 위해 부서에서 연락할 것입니다.

질문이 있거나 도움이 필요하신가요?

프로그램에 대해 질문이 있거나 신청서 작성 시 도움이 필요하시면 425-452-5285 또는 utilityrelief@bellevuewa.gov 로 문의하세요

 대체 형식, 통역사 또는 합리적인 편의 수단 요청에 대해서는 적어도 48시간 전에 미리 425-452-2823 (음성)로 전화하거나 ksadat@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주십시오. 편의 수단에 대한 불만이 있는 경우, City of Bellevue ADA/Title VI 관리자 (425-452-6168(음성) 또는 ADATitleVI@bellevuewa.gov)에게 연락하여 주십시오. 청각 장애인이거나 난청인 경우 711로 전화하십시오. 모든 미팅은 휠체어를 타고 참석하실 수 있습니다.



공공서비스 요금 감면 프로그램

공공서비스 요금 청구서 지원 프로그램

Bellevue Utilities는 자격을 갖춘 저소득 거주자와 재정적 어려움에 직면한 거주자를 지원하는 몇몇 프로그램을 보유하고 있습니다. 프로그램의 자격 조건 및 신청 방법에 대해 자세한 정보는 홈페이지 BellevueWA.gov/utility-relief 에서 확인 또는 425-452-5285나 utilityrelief@bellevuewa.gov 로 문의하세요.

긴급 지원 프로그램

Bellevue 공공서비스 요금을 직접 납부하지만 공공서비스 요금 할인 프로그램(Utility Rate Discount Program)의 자격 대상이 되지 않는 경우, 일시적인 재정 어려움으로 가정의 기초 공공 요금을 지불하기 어렵다면, 공공서비스 요금 청구서 2건(4개월)에 대해 기본 서비스 수준 100% 할인을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

이 프로그램에서는 연령 또는 장애 요건이 없습니다. 특정 거주 및 소득 요건은 충족해야 합니다. 고객은 해당 지원을 3년에 1번씩 이용할 수 있습니다. **425-452-5285로 연락하여 신청하세요.**

*일부 청구 내역, 예를 들어 자본회수비(Capital Recovery Charges, CRC)는 경감되지 않습니다. 자본회수비에 대한 정보를 확인하려면 BellevueWA.gov/utility-rates 를 확인하세요

공공서비스 요금 감면

City of Bellevue는 저소득 노령자(62세 이상) 및 영구 장애가 있는 저소득자에게 상하수도 및 배수 관련 기초 공공 요금 할인을 제공합니다. 고객은 특정 거주 및 소득 지침을 충족해야 합니다.

가정에서 신장 투석 치료를 받고 있는 고객은 소득 요건 없이 해당 의료 서비스를 받는 데 필요한 상하수도 요금 할인을 받을 수 있습니다.

공공서비스 요금 할인

Bellevue 공공서비스 요금을 납부하고 있다면, 공공서비스 요금 청구서에 대해 요금 감면을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 해당 프로그램은 일반적으로 **매년 2월~10월***에 진행됩니다.*

공공서비스 요금 환급

공공서비스 요금이 임차료 또는 기타 제3자를 통해 지불될 경우, 공공서비스 요금에 대한 환급 확인 자격이 있을 수 있습니다. 해당 프로그램은 일반적으로 **매년 4월~10월***에 진행됩니다.*

공공서비스 세금 감면

공공서비스 세금 감면 프로그램은 Bellevue 서비스 지역 내 저소득 가구에 시에 납부한 공공서비스 세금을 대해 환급 수표의 형식으로 감면해 줍니다. 이 프로그램은 일반적으로 **매년 10월 1일~11월 15일**에 진행됩니다.* 수표는 해당 가구가 프로그램을 신청하고 승인받은 해 12월에 발행됩니다.

*각 프로그램의 정확한 시행일 및 종료일을 확인하려면 프로그램 웹사이트를 확인하세요.